



# Verhaltenskodex



Greenland Seafood



# Greenland Seafood

## Inhalt

I. Geltungsbereich.....	1
II. Unternehmensgrundsätze.....	1
III. Ethikgrundsätze.....	2
1. Keine Zwangs- und Kinderarbeit.....	2
2. Keine Diskriminierung von Mitarbeitern.....	2
3. Menschenwürdige Arbeitsbedingungen.....	2
4. Umwelt- und Sicherheitsaspekte.....	2
5. Keine außergewöhnlich langen Arbeitszeiten.....	3
6. Die Zahlung angemessener Löhne.....	3
7. Vereinigungsfreiheit und das Recht auf Kollektivverhandlungen.....	3
IV. Führungsgrundsätze.....	4
1. Führungskultur.....	4
2. Führungsziele.....	4
V. Verhaltensgrundsätze im Umgang mit Mitarbeitern.....	5
VI. Verhaltensgrundsätze im Umgang mit Geschäftspartnern.....	5
VII. Korruptionsbekämpfung.....	5
1. Korruption, Bestechung, Erpressung oder Unterschlagung werden bei Greenland Seafood nicht geduldet.....	5
2. Kontrolle.....	6
3. Umsetzung.....	6
VIII. Ethische und soziale Grundsätze für Lieferanten.....	6
IX. Verantwortung.....	9
X. Gesellschaft.....	9
1. Mitarbeiter.....	9
2. Mitarbeiterverbundenheit.....	9
3. Berufsausbildung.....	10
4. Umwelt- und Klimaschutz.....	10
XI. Verantwortungsbewusster Umgang mit den Ressourcen der Meere.....	11
XII. Lebensmittelsicherheit und Qualität.....	11
1. Unsere Kultur der Lebensmittelsicherheit.....	13
2. Lebensmittelqualität.....	14
XIII. Wie wir unseren Verhaltenskodex leben.....	16

## **I. Geltungsbereich**

Die nachfolgenden Grundsätze und sonstigen Bestimmungen gelten für die Unternehmen Greenland Seafood Wilhelmshaven GmbH, Greenland Seafood Europe GmbH, Greenland Seafood Europe SAS und Gelmer SAS.

## **II. Unternehmensgrundsätze**

Als eines der führenden Unternehmen der europäischen Tiefkühlfishbranche sind wir seit vielen Jahren ein wichtiger Partner und Lieferant des Lebensmitteleinzelhandels, des Fischgroßhandels und des gesamten Food Service Bereichs. Die kontinuierliche Verbesserung unserer Abläufe und Produktqualität sowie die Entwicklung innovativer Produkte fördern die Kundenzufriedenheit und die Kundenbindung.

Wir bauen auf unsere erfahrenen Mitarbeiter in den verschiedenen Abteilungen, die durch ihre erfolgreiche Zusammenarbeit täglich mit hoher Einsatzbereitschaft, ausgeprägten Fachkenntnissen und Freude an der Arbeit über 2 Millionen Fischmahlzeiten produzieren und vermarkten.

Wir respektieren die Vielfalt der Kulturen und erkennen die Verschiedenheit ihrer Werte und Traditionen an.

Unsere Arbeit ist durch unsere Unternehmens- und Verhaltensgrundsätze gekennzeichnet.

- Die Kundenzufriedenheit prägt unser Handeln.
- Unsere Wettbewerbsfähigkeit bestimmt unsere Marktposition.
- Kurze Entscheidungswege und durchdachte Arbeitsabläufe sichern den Erfolg.
- Wir halten uns an geltendes Recht und interne Richtlinien.
- Wir übernehmen in unserem täglichen Handeln ökonomische, soziale und ökologische Verantwortung.
- Fairness ist ein Gebot gegenüber jedermann im Unternehmen.
- Wir achten und fördern uns gegenseitig.
- Vereinbarungen werden in einem Umfeld des Vertrauens eingehalten.
- Lob, Anerkennung und Kritikfähigkeit sollen in der täglichen Arbeit unser Betriebsklima bestimmen.



## Greenland Seafood



### III. Ethikgrundsätze

#### 1. Keine Zwangs- und Kinderarbeit

- Wir akzeptieren keinerlei Zwangsarbeit, Menschenhandel, unfreiwillige Arbeit und Kinderarbeit. Mitarbeiter, die noch nicht erwachsen sind (unter 18 Jahre) unterliegen einem besonderen Schutz.

#### 2. Keine Diskriminierung von Mitarbeitern

- Wir akzeptieren keine Diskriminierung von Mitarbeitern.  
Bei der Einstellung, Vergütung, Zulassung zu Schulungen, Beförderung, Kündigung oder Verrentung gibt es keine Diskriminierung aufgrund von Rasse, Kaste, nationaler Herkunft, ethnischer Herkunft, Religion, Alter, Behinderung, Geschlecht, Familienstand, sexueller Orientierung, Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft, Zugehörigkeit zu einer politischen Gruppierung oder irgendwelchen anderen persönlichen Merkmalen.
- Wir akzeptieren keine Korruption, Erpressung, Unterschlagung und Bestechung.

#### 3. Menschenwürdige Arbeitsbedingungen

Greenland Seafood

- stellt Arbeiter auf Grundlage von dokumentierten Verträgen gemäß dem Gesetz ein.
- sorgt für eine sichere und saubere Arbeitsumgebung sowie für gesunderhaltende Arbeitsbedingungen.
- akzeptiert keine Formen von psychischer, geistiger, sexueller oder anderer Belästigung.
- sorgt für ein sicheres und hygienisches Arbeitsumfeld unter Berücksichtigung der maßgeblichen Kenntnisse der Branche und spezifischer Gefahren.
- sorgt für angemessene Maßnahmen zur Vermeidung von Unfällen und Gesundheitsschäden.
- sorgt dafür, soweit praktisch durchführbar, dass die in der Arbeitsumgebung vorhandenen Gefahrenquellen auf ein Minimum reduziert werden.
- kümmert sich um Mitarbeiter, die einen Arbeitsunfall erlitten haben und trifft Maßnahmen zur künftigen Vermeidung.
- sorgt dafür, dass die Mitarbeiter regelmäßig dokumentierte Gesundheits- und Sicherheitsschulungen erhalten. Diese Schulungen werden für neu eingestellte oder neu zugewiesene Mitarbeiter wiederholt.
- gewährleistet den Zugang zu sauberen Toiletten und Trinkwasser.

#### **4. Umwelt- und Sicherheitsaspekte**

Greenland Seafood

- verfügt über Verfahren und Konzepte für die Abfallbewirtschaftung, den Umgang mit Chemikalien und anderen gefährlichen Stoffen sowie deren Entsorgung.
- sorgt dafür, dass die Mitarbeiter den Umgang mit gefährlichen Stoffen erlernen.
- erfüllt oder übertrifft die Einhaltung der gesetzlichen Mindestanforderungen für Emissionen und Abwasserbehandlung.
- sorgt dafür, dass Mitarbeiter vor dem Passivrauchen geschützt werden.

#### **5. Keine außergewöhnlich langen Arbeitszeiten**

Greenland Seafood

- hält sich bezüglich der Arbeits- und Pausen- und Urlaubszeiten an die gesetzlichen Vorgaben.
- fordert keine regelmäßige Mehrarbeit.
- führt Mehrarbeit auf freiwilliger Basis aus; diese soll 8 Stunden pro Woche nicht übersteigen und wird mit einem erhöhten Satz vergütet.

#### **6. Die Zahlung angemessener Löhne**

Greenland Seafood

- zahlt im Vergleich zur geleisteten Arbeit in der Höhe angemessene Löhne und Gehälter.
- zahlt mindestens die gesetzlich geforderten und branchenüblichen Löhne und Gehälter.
- zahlt Löhne und Gehälter pünktlich an die Mitarbeiter aus.
- informiert vor Antritt der Arbeitsstelle in schriftlicher und leicht verständlicher Form über die Lohnhöhe und die Einzelheiten der Lohnzahlungen pro Zahlungsperiode.
- hält alle Vereinbarungen des Mantel- und Entgelttarifvertrages uneingeschränkt ein.
- stellt sicher, dass auch bei den Sub-Vertragsunternehmen entsprechende Tarifverträge eingehalten werden.
- stellt sicher, dass Mitarbeiter vor Aufnahme der Beschäftigung schriftlich und in verständlicher Form über ihre Arbeitsbedingungen hinsichtlich der Entlohnung informiert werden und dass sie bei jeder Lohnzahlung eine Lohnaufstellung für den entsprechenden Entlohnungszeitraum erhalten.

#### **7. Vereinigungsfreiheit und das Recht auf Kollektivverhandlungen**

Greenland Seafood erkennt das Recht aller Mitarbeiter, Gewerkschaften zu bilden und diesen beizutreten sowie Kollektivverhandlungen zu führen, ausdrücklich an.

Arbeitnehmervertreter werden nicht diskriminiert und können ihre repräsentativen Funktionen am Arbeitsplatz ungehindert ausüben. Arbeitnehmervertreter haben zur Ausübung ihrer Vertreterfunktion Zugang zu allen notwendigen Arbeitsstätten.



## Greenland Seafood

Der Arbeitgeber steht den Aktivitäten der Gewerkschaften grundsätzlich offen und positiv gegenüber.

### **IV. Führungsgrundsätze**

#### **1. Führungskultur**

Unsere Führungsgrundsätze sind:

- Menschen begeistern
- Ergebnisorientiertes Arbeiten
- Mit gutem Beispiel vorangehen
- Wir schaffen ein Klima, mit dem wir Initiative und Leistungsbereitschaft, Freude und Zufriedenheit bei der Arbeit ermöglichen.
- Wir befähigen unsere Mitarbeiter dazu, verantwortlich und erfolgreich in unserem Unternehmen zu arbeiten und fördern ihre Entwicklung.
- Wir sind uns bewusst, dass jeder von uns durch seine Vorbildfunktion dazu beiträgt, unsere Leit- und Grundsätze der Führung mit Leben zu erfüllen.

#### **2. Führungsziele**

- Wir sprechen gemeinsam mit unseren Mitarbeitern Ziele ab, definieren klare Aufgaben und schaffen Verantwortungsbereiche mit Freiraum.
- Wir trauen unseren Mitarbeitern zu, dass sie die ihnen übertragenen Aufgaben bestmöglich erfüllen sowie Vorschläge und Ideen entwickeln, die unser Unternehmen weiterbringen.
- Wir reden miteinander und fördern eine direkte, ehrliche, zeitnahe Kommunikation.
- Wir gehen fair und respektvoll miteinander um.
- Wir halten Zusagen und Vereinbarungen ein und sind glaubwürdige Partner für unsere Mitarbeiter.
- Wir geben jedem Mitarbeiter regelmäßig Feedback über seine Leistung und sein Verhalten. Hierbei unterstützen und motivieren wir durch konstruktive Kritik und positive Anerkennung der geleisteten Arbeit.
- Wir kontrollieren sachorientiert und angemessen. Gemeinsam mit unseren Mitarbeitern schöpfen wir erkannte Verbesserungspotenziale aus.
- Wir sind – gerade auch in Krisen und Konfliktsituationen – verlässlich, ehrlich, glaubwürdig und loyal.
- Wir sind offen für sich verändernde Anforderungen und Rahmenbedingungen mit dem Ziel der Weiterentwicklung und Verbesserung für das Unternehmen.

### **V. Verhaltensgrundsätze im Umgang mit Mitarbeitern**

- Wir verhalten uns so, dass wir als attraktiver Arbeitgeber bekannt und geschätzt sind.
- Wir besetzen offene Stellen vorrangig aus eigenen Reihen und befürworten dabei auch bereichs- und unternehmensübergreifende Wechsel.



## Greenland Seafood

- Wir treffen Einstellungsentscheidungen unter Beteiligung des unmittelbaren Vorgesetzten.
- Wir begrüßen neue Mitarbeiter am ersten Arbeitstag mit Aufmerksamkeit und gut vorbereitet.
- Wir arbeiten jeden Mitarbeiter qualifiziert für seine Tätigkeit und Funktion ein.
- Wir stellen mit regelmäßigen Feedbackgesprächen den Einarbeitungserfolg fest.
- Wir schaffen Arbeitszeit- und Rahmenbedingungen, die unseren Mitarbeitern die Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Freizeit weitestgehend ermöglichen.
- Wir vergüten die Leistung und das Engagement unserer Mitarbeiter der Position und der Arbeitsmarktsituation entsprechend angemessen.
- Wir führen mit jedem Mitarbeiter in regelmäßigen Abständen Beurteilungsgespräche über Leistung, Verhalten und Entwicklung im Unternehmen (sogenannte Entwicklungs- und Leistungsgespräche).
- Wir unterstützen und fördern unsere Mitarbeiter in ihrer fachlichen und persönlichen Entwicklung.
- Wir trennen uns vom Mitarbeiter einvernehmlich, fair und respektvoll.

### **VI. Verhaltensgrundsätze im Umgang mit Geschäftspartnern**

- Wir zeigen uns wettbewerbsorientiert und fair gegenüber unseren Geschäftspartnern.
- Wir kontrollieren die Einhaltung des vereinbarten Leistungsumfangs.
- Wir verhandeln preis- und leistungsorientiert sowie wettbewerbsorientiert und sind grundsätzlich offen für neue Geschäftspartner.
- Wir gehen fair und partnerschaftlich mit unseren Geschäftspartnern um und treten nicht überheblich und arrogant auf.
- Wir kommunizieren konstruktiv, sachorientiert und in einem angemessenen Rahmen.
- Wir sind offen für konstruktive Ideen und prüfen objektiv das Weiterentwicklung- und Verbesserungspotenzial für unser Unternehmen.
- Wir nehmen oder bieten keine Geschenke oder Einladungen zur Beeinflussung von Entscheidungen oder anderen Handlungen an.

### **VII. Korruptionsbekämpfung**

#### **1. Greenland Seafood setzt sich für ethische Geschäftspraktiken ein und lehnt jede Form von Bestechung und Korruption ab.**

Die Greenland Seafood Ethik- und Verhaltensgrundsätze verpflichten alle Mitarbeitenden zur Einhaltung der geltenden Gesetze, Normen und Vorschriften sowie der internen Weisungen und Richtlinien.

Die Verhaltensgrundsätze verbieten die Annahme und das Anbieten von Geschenken oder Einladungen zur Beeinflussung von Entscheidungen oder anderen Handlungen.



## Greenland Seafood

Unsere Lieferanten werden explizit dazu aufgefordert, Korruptions- und Bestechungsversuche oder andere „unsaubere“ Geschäftspraktiken seitens Greenland Seafood zu melden.

Zudem werden die Korruptionsrisiken innerhalb der Unternehmensgruppe Greenland Seafood evaluiert und Maßnahmen zur Reduktion dieser Risiken eingeleitet.

### **2. Kontrolle**

Alle Geschäftsbereiche müssen die Einhaltung der internen Weisung auf geeignete Art und Weise überwachen und deren Wirksamkeit und Einhaltung wird durch ein internes Audit überprüft. Die Erkenntnisse werden dem Auditkomitee und dem Richtlinienbeauftragten der Unternehmensgruppe (Group Compliance Officer) berichtet. Dieser wird intern benannt.

Greenland Seafood hält alle Mitarbeitenden dazu an, Verstöße gegen die internen Weisungen zu melden. Meldungen an den Richtlinienbeauftragten können vertraulich oder anonym erfolgen (Whistleblowing). Greenland Seafood stellt sicher, dass diese meldenden Personen sicher vor Repressalien sind.

### **3. Umsetzung**

Die Geschäftsführer und der Richtlinienbeauftragte weisen die Mitarbeitenden per E-Mail und Aushang auf Greenland Seafoods Bekenntnis zu integrem Geschäftsgebaren hin und bitten diese, verdächtige Vorfälle zu melden.

Die Mitarbeitenden in den Geschäftsbereichen werden bezüglich der Vermeidung und Bekämpfung von Korruption geschult.

Mit der Schulung des/der Richtlinienbeauftragten und des/der Vertreter (-innen) wird begonnen.

Es folgt die Schulung der Mitarbeitenden in den besonders sensiblen Bereichen Einkauf (Fisch- und Non-Fisch-Materialien, technischer Bedarf sowie Dienstleistungen) und Verkauf.

Die Schulung von weiteren Mitarbeitenden wird gemäß den Ergebnissen der Evaluierung der Korruptionsrisiken und nach durchgeführter Priorisierung fortgesetzt.

Die Geschäftsbereichsverantwortlichen sind für die Schulung der Mitarbeitenden und für die Genehmigung von verhältnismäßigen Geschenken und Einladungen zuständig. Im Zweifelsfall ist die/der Richtlinienbeauftragte hinzuzuziehen.

Zur anonymen schriftlichen Meldung zur Aufdeckung eines Verstoßes (Whistle blowing) oder zur anonymen schriftlichen Äußerung eines Verdachts auf einen Verstoß gegen die interne Weisung wird den Mitarbeitenden ein Briefkasten angeboten. Dieser Briefkasten ist darüber hinaus für die Sammlung von weiteren Beschwerden aller Art aber auch für positive Meldungen (z.B. Verbesserungsvorschläge) vorgesehen.





So kann sichergestellt werden, dass der Einwurf von Meldungen zu Verstößen anonym bleibt, selbst wenn Personen dabei beobachtet werden.

### **VIII. Ethische und soziale Grundsätze für Lieferanten**

#### **• Keine Zwangsarbeit**

Es wird keine Zwangsarbeit, Menschenhandel und unfreiwillige Arbeit geduldet. Dies schließt auch Schuldarbeit und Arbeit von Strafgefangenen ein. Die Arbeiter dürfen auch nicht gezwungen werden, Depotzahlungen zu leisten und ihren Personalausweis dem Arbeitgeber zu übergeben. Eine Arbeitsstelle muss freiwillig angetreten werden.

#### **• Keine Diskriminierung**

Angestellte von Greenland Seafood-Lieferanten dürfen keiner Diskriminierung aufgrund ihres Geschlechts, ihrer Rasse, ethnischer Herkunft, religiösen oder politischen Überzeugung oder irgendwelcher anderer persönlicher Merkmale ausgesetzt werden.

Greenland Seafood akzeptiert keine Korruption, Erpressung, Unterschlagung und Bestechung.

#### **• Keine Kinderarbeit**

Greenland Seafood akzeptiert keine Kinderarbeit. Das Mindestalter für Angestellte muss in Übereinstimmung mit den örtlichen Gesetzgebungen sein, darf aber auf keinen Fall unter 15 Jahren liegen. Muss ein Kind in diesem Sinn seine Arbeitsstelle verlassen, so wird ihm finanzielle Hilfe und Beistand im Schulungsbereich gewährt. Mitarbeiter, die noch nicht erwachsen sind (unter 18 Jahre) unterliegen einem besonderen Schutz.

#### **• Vereinigungsfreiheit und das Recht auf Kollektivverhandlungen**

Das Recht aller Arbeiter, Gewerkschaften zu bilden und diesen beizutreten sowie Kollektivverhandlungen zu führen wird ausdrücklich anerkannt. Arbeitnehmervertreter dürfen keiner Diskriminierung ausgesetzt sein und sollen Zugang zu all jenen Arbeitsstätten erhalten, wo dies zur Ausübung ihrer Vertreterfunktion notwendig ist. Die Arbeitgeber haben den Aktivitäten der Gewerkschaften grundsätzlich offen und positiv gegenüber zu stehen.

#### **• Die Zahlung angemessener Löhne**

Die Löhne müssen regelmäßig und pünktlich ausbezahlt werden und müssen in ihrer Höhe der geleisteten Arbeit angemessen sein. Der Lohn und die Zusatzleistungen für eine normale Arbeitswoche müssen mindestens den gesetzlich geforderten und branchenüblichen Minima entsprechen und nicht nur die Grundbedürfnisse der Arbeiter und ihrer Familie decken, sondern auch etwas frei verfügbares Einkommen gewähren. Vor Antritt der Arbeitsstelle muss in schriftlicher und leicht verständlicher Form über die Lohnhöhe und die Einzelheiten der Lohnzahlungen pro Zahlungsperiode informiert werden. Lohnabzüge als Disziplinarmaßnahme sind nicht zulässig. Auch dürfen keine Lohnabzüge, welche vom Gesetz nicht vorgesehen sind, ohne ausdrückliche Genehmigung des Arbeitnehmers vorgenommen werden.



## Greenland Seafood

- **Keine außergewöhnlich langen Arbeitszeiten**

Die Arbeitszeiten müssen gesetzlichen Normen entsprechen und branchenüblich sein. Auf keinen Fall darf von den Arbeitern ein regelmäßiges Wochenpensum von mehr als 48 Stunden verlangt werden. Pro Woche (7 Tage) muss mindestens ein freier Tag gewährt werden. Überzeit soll auf freiwilliger Basis beruhen, 12 Stunden pro Woche nicht übersteigen, nicht regelmäßig verlangt werden und mit einem erhöhten Ansatz vergütet werden.

- **Menschenwürdige Arbeitsbedingungen**

Am Arbeitsplatz sollen sichere und gesunde Arbeitsbedingungen herrschen. Das Risiko muss bewertet werden und alle notwendigen Maßnahmen zur Beseitigung oder Reduzierung müssen ergriffen werden. „Best practice“ bezüglich Berufsausübung, Sicherheit und Gesundheit soll gefördert werden. Greenland Seafood toleriert keinerlei Formen von psychischer, geistiger, sexueller oder anderer Belästigung. Greenland Seafood-Lieferanten stellen Arbeiter auf Grundlage von dokumentierten Verträgen gemäß dem Gesetz ein.

Dieser Verhaltenskodex legt nur die Minimalanforderungen fest. Greenland Seafood akzeptiert daher nicht, dass die Anforderungen und Bedingungen dieses Kodexes als Maximalanforderungen bzw. -bedingungen verstanden werden.

Greenland Seafood-Lieferanten und deren Zulieferer müssen die gesetzlichen Vorschriften des Landes, in dem sie tätig sind, einhalten. Falls es Diskrepanzen zwischen der örtlichen Gesetzgebung und diesem Verhaltenskodex gibt, sollen diejenigen Vorschriften gelten, welche den Arbeitern das höchste Maß an Schutz und Sicherheit gewähren.

Es müssen reguläre Anstellungsverhältnisse geschaffen werden. Es dürfen keine spezifischen Arbeitsverträge erstellt werden in der Absicht, Verpflichtungen gegenüber Arbeitern gemäß Arbeits- oder Sozialversicherungsgesetzen sowie Vorschriften aus regulären Arbeitsverhältnissen zu vermeiden bzw. zu umgehen. Auch darf es zu keiner Anstellung als Lehrling kommen, wenn der Arbeitgeber nicht wirklich die Absicht hat, spezifische Fähigkeiten zu vermitteln oder eine reguläre Anstellung zu gewähren. Jugendlichen Arbeitern muss die Gelegenheit zur Ausbildung geboten werden.

Greenland Seafood-Lieferanten kommunizieren ihre Managementgrundsätze ihren Mitarbeitern in deren Landessprache.

- **Umwelt- und Sicherheitsfragen**

Verfahren und Standards für die Abfallbewirtschaftung, den Umgang mit Chemikalien und anderen gefährlichen Stoffen sowie deren Entsorgung als auch für Emissionen und für die Abwasserbehandlung müssen den gesetzlichen Mindestanforderungen entsprechen oder diese übertreffen.

- **Energiemanagement**

In einem Zertifizierungsaudit hat das Unternehmen Greenland Seafood nachgewiesen, dass ein Energiemanagementsystem eingeführt wurde und erfolgreich angewendet wird.



Wir haben uns damit verpflichtet, in unserer Produktion und Verwaltung ressourcenschonend zu arbeiten und kontinuierlich unsere Energieeffizienz zu steigern, um Einsparungen zu erzielen. Dies erwarten wir auch von unseren Lieferanten. Angebotene Anlagen, Maschinen sowie sonstige Waren und Dienstleistungen werden hinsichtlich ihrer Energieeffizienz bewertet.

**Greenland Seafood behält sich das Recht vor, jederzeit Inspektionen durchzuführen. Solche Inspektionen können auch von unabhängigen Dritten durchgeführt werden. Wird der Verhaltenskodex nicht eingehalten, kann dies zum Abbruch der entsprechenden Geschäftsbeziehungen führen.**

### **IX. Verantwortung**

Wir sind uns der Verantwortung für Mensch und Natur bewusst und setzen uns kontinuierlich dafür ein, im Rahmen unserer Möglichkeiten für Verbesserungen in den Bereichen Gesellschaft, Mitarbeiter sowie im Umwelt- und Klimaschutz zu sorgen.

Wir sind uns bewusst, dass wir dieser Verantwortung nur gemeinsam mit unseren motivierten und engagierten Mitarbeitern gerecht werden können. Es ist uns daher ein Anliegen, auch in Zukunft ein verantwortungsvoller und attraktiver Arbeitgeber zu sein.

### **X. Gesellschaft**

Greenland Seafood und die Mitarbeiter sind ein Teil der Gesellschaft und wir engagieren uns gezielt im Rahmen unserer Möglichkeiten mit anerkannten Partnern.

#### **1. Mitarbeiter**

Die persönliche und berufliche Entwicklung jedes einzelnen Mitarbeiters unterstützen wir nach besten Kräften und bekleiden, wenn möglich, neu zu besetzende Positionen im Unternehmen mit Mitarbeitern aus den eigenen Reihen.

- Wir bemühen uns stets um kompetente und motivierte Mitarbeiter sowie um gesunde und sichere Arbeitsbedingungen und Arbeitsumwelt.
- Wir beziehen die Mitarbeiter durch die Sicherheitsorganisation und den täglichen Dialog in die Entwicklung einer vorbeugenden Arbeitsumwelt mit ein.
- Wir erstellen in Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern eine Arbeitsplatzbewertung zur Reduzierung des Schadensrisikos.
- Wir machen die Arbeitsumwelt beim Kauf neuer Produktionsausrüstung zu einem Bestandteil der Gesamtbewertung.
- Wir erstellen Arbeitsanweisungen, die Sicherheitsvorschriften enthalten.
- Wir arbeiten aktiv mit Behörden der Berufsgenossenschaft und anderen Interessenvertretern zusammen.
- Die Mitarbeiter haben zudem die Möglichkeit, den Betriebsarzt aufzusuchen.



## Greenland Seafood

### **2. Mitarbeiterverbundenheit**

Motivierte und engagierte Mitarbeiter prägen unser Unternehmen. Mehr als die Hälfte unserer Mitarbeiter sind seit über 10 Jahren angestellt und über 25% unserer Mitarbeiter sind seit über 20 Jahren angestellt.

### **3. Berufsausbildung**

Greenland Seafood vereint in seiner Geschäftstätigkeit verschiedene Berufszweige und bildet aus diesem Grund in den folgenden Berufen aus:

- Kauffrau/-mann im Groß- und Außenhandel  
(Ausbildung nur in Bremen)
- Maschinen- und Anlagenführer
- Fachkraft für Lebensmitteltechnik
- Fachkraft für Lagerlogistik
- Industriemechaniker/in
- Elektroniker/in für Betriebstechnik
- Industriekauffrau/-mann
- Fachinformatiker/in Systemintegration
- Kauffrau/-mann für Bürokommunikation

Wir bilden überwiegend an unserem Hauptsitz in Wilhemshaven, aber auch zum Teil in den Tochtergesellschaften aus.

Eine Ausbildung bei Greenland Seafood bedeutet, in einem abwechslungsreichen Umfeld zu arbeiten, wo die Bezahlung, Entwicklungsmöglichkeiten und Zukunftsperspektiven stimmen. Um die Auszubildenden optimal auf ihre zukünftigen Berufsaufgaben vorzubereiten, stehen sie bei Greenland Seafood vom ersten Tag an mitten in der Praxis. Unterstützt von erfahrenen Kollegen, Ausbildern vor Ort sowie Ausbildungsleitern erhalten Sie einen gründlichen Einblick in das Tagesgeschäft.

Zusätzlich nehmen Sie an vertiefenden externen wie internen Schulungen, Seminaren und Projekten teil. Greenland Seafood-Auszubildende zählen oft zu den Besten ihres Jahrgangs.

### **4. Umwelt- und Klimaschutz**

Die Auswirkungen des Klimawandels auf Mensch und Umwelt sind weltweit zu beobachten, denn die globale Erwärmung verändert Wetterbedingungen und damit Naturräume in zunehmendem Maße. Der Klimaschutz gilt daher als eine der größten Herausforderungen unserer Zeit. Mit diesem Bewusstsein produzieren wir unter möglichst umweltschonenden Bedingungen, wobei der Fokus auf einer optimalen Energieeffizienz und auf effizienten internen Betriebsabläufen liegt.

In einem Zertifizierungsaudit hat das Unternehmen Greenland Seafood nachgewiesen, dass ein Energiemanagementsystem eingeführt wurde und erfolgreich angewendet wird.

Mit unterschiedlichen Maßnahmen in diesen Bereichen leisten wir einen positiven Beitrag zum Schutz unserer Umwelt und des Klimas und der Schonung der natürlichen Ressourcen.

- Wir beziehen unsere Mitarbeiter mit ein, wenn es darum geht, die Umweltbelastung zu reduzieren.
- Bei uns steht die Umwelt auf der Tagesordnung, wenn es um Beschlüsse über neue Prozesse und Transportformen geht.
- Wir arbeiten mit Behörden und anderen Interessenvertretern zusammen, damit die festgelegten Regeln eingehalten werden.
- Wir verlangen von unseren Lieferanten ein ausgeprägtes Umweltbewusstsein.
- Wir bemühen uns um eine optimale Nutzung der Wasserressourcen.
- Wir werden die Abfallmenge durch die bestmögliche Nutzung der Ressourcen minimieren.
- Wir wenden bei der Abfallentsorgung Recycling an.
- Wir dokumentieren die Umweltbelastung, die durch uns hervorgerufen wird, und sind bestrebt, diese permanent zu reduzieren.
- Wir kommunizieren unsere Ziele offen und berichten regelmäßig Zwischenergebnisse, Abweichungen und Maßnahmen.

## XI. Verantwortungsbewusster Umgang mit den Ressourcen der Meere

Als Unternehmen der Fischindustrie ist Greenland Seafood mit seinem hohen jährlichen Fisch-Rohwareneinsatz auf den Erhalt der marinen Ressourcen angewiesen und hat ein ureigenes Interesse daran, dass diese nicht rücksichtslos ausgebeutet, sondern nachhaltig bewirtschaftet werden.



Deshalb unterstützen wir mit unserer nachhaltigen Führungs- und Einkaufsstrategie den verantwortungsbewussten Umgang mit den Fischbeständen.



### Der „Marine Stewardship Council“

Eine unabhängige, globale und gemeinnützige Organisation, die 1997 gegründet wurde, um eine Lösung für das Problem der Überfischung zu finden, ist der Marine Stewardship Council (MSC). Fischereien, die beweisen können, dass sie Fisch und Meeresfrüchte nachhaltig nach MSC-Standard fangen, dürfen ihren Fang mit dem MSC-Siegel kennzeichnen.



## Greenland Seafood

Greenland Seafood produziert viele Produkte aus MSC-zertifizierter Rohware in seinen Fabriken, die ebenfalls nach dem MSC-Rückverfolgbarkeits-Standard zertifiziert sind.

### **So tragen wir zum Erhalt der Artenvielfalt und zur Schonung der marinen Ressourcen bei:**

- Für uns bedeutet verantwortungsbewusste Fischerei, dass die Anforderungen und Beschränkungen, die sich aus nationalen und internationalen Gesetzen ergeben, zwingend eingehalten werden müssen.
- Wir empfehlen, dass die TAC (Total Allowable Catches = Zulässige Gesamtfangmenge) in enger Abstimmung mit den Empfehlungen der anerkannten Meeresbiologen respektive Forschungs-Institutionen festgelegt wird.
- Wir kaufen keinen Fisch aus illegaler Fischerei und sichern dieses durch die Einholung von IUU-Zertifikaten ab.
- Wir unterstützen Regelungen zur Kontrolle der Fischerei, von Beifängen und Fangmengen als Mittel zur Bekämpfung der illegalen Fischerei.
- Wir kontrollieren die Dokumentation von MSC-Fischereierzeugnissen vom Fang und der Verarbeitung der Rohware über die Veredelung in unseren Fabriken bis zur Auslieferung an unsere Kunden.
- Wir kaufen Fischereierzeugnisse von Unternehmen aus Ländern, in denen die Behörden eine sichere Kontrolle und eine korrekte Berichterstattung gewährleisten können.
- Darüber hinaus stellen wir weitere Sicherheitsanforderungen, deren Einhaltung durch die Durchführung von eigenen oder unabhängigen Audits überprüft wird.
- Wir arbeiten mit Behörden, Organisationen, Lieferanten und Kunden zusammen, um die wachsenden Anforderungen hinsichtlich der lückenlosen Rückverfolgbarkeit und transparenten Kennzeichnung der Fischereierzeugnisse zu erfüllen.
- Wir können die verwendeten Fisch-Rohwaren bis zum Haupt- und Unterfanggebiet rückverfolgen und dazu den Fangzeitraum sowie den Schiffsnamen oder die Fischfangflotte benennen.
- Wir arbeiten daran, unsere Produkte über die gesetzlich geforderten Informationen hinaus, mit weiteren nützlichen Verbraucherinformationen zu kennzeichnen, um die Transparenz hinsichtlich der verwendeten Fisch-Rohwaren weiter zu erhöhen.

### **Anforderungen an Greenland Seafood-Lieferanten zum Erhalt der Artenvielfalt und zur Schonung der marinen Ressourcen:**

- Greenland Seafood-Lieferanten verwenden nur solche Fangmethoden, die als umweltschonend eingestuft werden und werden aufgefordert, den Jungfischfang zu reduzieren.
- Wo möglich, fischen Greenland Seafood-Lieferanten vorzugsweise nicht während der Laichzeit.
- Unsere Lieferanten haben ein Managementsystem zur Minimierung des Beifangs, zum Ausschluss eines Discards und des Fanges von Jungfischen implementiert.



### Der Forest Stewardship Council (FSC)

Wälder sind Leben: Sie sorgen für frische Luft, sauberes Wasser und leisten so einen wichtigen Beitrag für den globalen Klimaschutz. Viele unterschiedliche Pflanzen- und Tierarten finden in Wäldern ihren natürlichen Lebensraum. Bäume sind wertvolle nachwachsende Rohstoffe mit entsprechend hohem wirtschaftlichem Wert. Den ökologischen, sozialen und wirtschaftlichen Wert der Wälder dauerhaft zu erhalten und die Wälder verantwortungsvoll zu bewirtschaften, ist dabei eine internationale Herausforderung, die gemeinsames Engagement voraussetzt.

Der FSC hat es sich zum Ziel gesetzt, international gültige Standards für eine ökologisch, ökonomisch und sozial nachhaltige Waldbewirtschaftung zu etablieren. Hierfür wurden Prinzipien als Maßstab für die Waldbewirtschaftung aufgestellt, durch deren Anerkennung Forstbetriebe und nachfolgende Unternehmen der Holzverarbeitung (u.a. Papierhersteller und Druckereien) an einem Zertifizierungssystem teilnehmen können. Das FSC Gütesiegel wird an Betriebe verliehen, die regelmäßig nach den Regeln des FSC überprüft und zertifiziert werden. Mit der Vergabe des FSC-Zertifikats wird garantiert, dass alle Arbeitsschritte – vom Waldbau und Holzeinschlag über die Verarbeitung und den Transport bis zum Verkauf – nach den Vorgaben des FSC kontrolliert sind. Das FSC-Logo signalisiert dem Verbraucher, dass es sich um Holzprodukte handelt, die aus nachhaltiger und umweltschonender Waldnutzung stammen.

- **Greenland Seafood hat es sich als Ziel gesetzt, wo möglich mittelfristig alle eingesetzten Faltschachtelverpackungen aus FSC-zertifizierter Herkunft zu beziehen.**

## XII. Lebensmittelsicherheit und Qualität

Strengste Qualitäts- und Hygienestandards sind für uns selbstverständlich. Regelmäßige unabhängige Kontrollen und Qualitätzertifizierungen durch unabhängige Institutionen bestätigen, dass die von Greenland Seafood hergestellten und vermarkteten Fischerzeugnisse sicher sind und den hohen Qualitätsansprüchen unserer Kunden und der Verbraucher gerecht werden.



### 1. Unsere Kultur der Lebensmittelsicherheit

Es ist unser Grundsatz, dass unsere Selbstverpflichtungen zur Lebensmittelsicherheit die gesetzlichen Anforderungen überschreiten. Das Qualitätssystem von Greenland Seafood fokussiert sich auf die Lieferung sicherer Produkte an unsere Kunden. Wir haben uns seit jeher verpflichtet gefühlt, die Grundlagen der Lebensmittelsicherheit des Unternehmens ständig zu verbessern und sichere und qualitativ hochwertige Produkte herzustellen. Dies erreichen wir durch unser Lebensmittelsicherheitssystem, das auf HACCP aufgebaut ist (SQF-Code), und das unabhängig und regelmäßig von einer anerkannten Prüfbehörde überwacht wird.



## Greenland Seafood

Unser Management und unsere Mitarbeiter sind an allen Aspekten unserer Tätigkeit beteiligt. Unsere Richtlinien und unser Engagement sind die Grundlagen ihrer Arbeit, ebenso wie die Anforderungen unserer Kunden.

Sie sind Teil unseres Teams zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Arbeit, die sich aus unseren Systemüberprüfungen ergibt. Unsere Mitarbeiter sind unser wertvollstes Kapital. Wir sind überzeugt, dass unser Erfolg durch diese Maßnahmen erreicht wird:

- Regelmäßige Pflege und Verbesserung des SQF-Codes in der Einrichtung
- Führung durch Vorbild
- Beteiligung aller Mitarbeiter an der Einhaltung unserer hohen Standards in Bezug auf die Lebensmittelsicherheit und Qualität unserer Produkte
- Kontinuierliche Aus- und Weiterbildung aller Mitarbeiter
- Lückenlose Dokumentationen in den Bereichen SQF, HACCP, SSOP, GMP, Voraussetzungen, SOP-Handbücher und -Verfahren
- Ständige Überprüfung und Verbesserung unseres Plans zur Lebensmittelsicherheit

Wie in der Vergangenheit, so wird das Management von Greenland Seafood auch in Zukunft für Lebensmittelsicherheit und für eine Arbeitsumgebung sorgen, in der alle Mitarbeiter diese Ziele erreichen können. Die ständige Einbeziehung unserer Mitarbeiter und die Entwicklung unseres Managements tragen maßgeblich zu unserem Erfolg bei.



### 2. Lebensmittelqualität

#### Der „International Featured Standard“ (IFS)

Um eine optimale Sicherheit der Lebensmittel und maximales Vertrauen in die Hersteller zu gewährleisten, hat der Hauptverband des deutschen Einzelhandels (HDE) gemeinsam mit Vertretern des Lebensmitteleinzelhandels den International Featured Standard Food (IFS Food) entwickelt. Es ist ein von der GFSI (Global Food Safety Initiative) anerkannter Standard für die Auditierung von Lebensmittelherstellern. Der Fokus des IFS Food liegt auf der Lebensmittelsicherheit und der Qualität der Verfahren und Produkte. In der Produktion wird so eine kontinuierliche Überwachung und Einhaltung der Lebensmittelgesetze gewährleistet. Die Greenland Seafood-Fabrik in Wilhelmshaven und Gelmer in Frankreich sind bereits über Jahre hinweg immer wieder erfolgreich nach dem IFS Food zertifiziert worden. Beide Produktionsstandorte sind für die unangekündigte Auditoption angemeldet.

Der IFS Broker ist ein Standard zur Auditierung des Qualitätsmanagements von Handelsunternehmen. Dieser Standard wurde in Anlehnung an den IFS Food entwickelt und soll zur besseren Einbindung der Broker verhelfen, um die Qualität und Sicherheit der Lebensmittel entlang der gesamten Lieferkette sicherzustellen. Greenland Seafood Europe GmbH als Vertriebsniederlassung in Bremen ist erfolgreich nach dem IFS Broker zertifiziert. Die Vertriebsniederlassung in Paris ist aktuell in den Vorbereitungen zur Erstzertifizierung.





### Der „BRC Standard“

Das British Retail Consortium (BRC) hat diesen technischen Standard für Lieferanten im Lebensmittelsektor aufgelegt. BRC ist ebenso wie IFS bei der GFSI (Global Food Safety Initiative) anerkannt. Dieser hat sich aber im Vergleich zum IFS mehr im englischsprachigen Europa sowie in den USA und Teilen Asiens durchgesetzt. Für die Platzierung von Produkten im Britischen Handel wird er sogar vorausgesetzt.

Dieser Standard verlangt die Umsetzung des HACCP-Systems, ein dokumentiertes QM-System und die Kontrolle der Hygienebedingungen in Bezug auf Produkte, Prozesse und Mitarbeiter.

Die Greenland Seafood-Fabrik in Wilhelmshaven und die Fabrik in Boulogne-sur-Mer sind bereits über Jahre hinweg immer wieder nach dem BRC zertifiziert worden.

Das BRC Audit findet bei beiden Standorten als unangekündigte Audit-Option statt.

Im Zusammenhang mit den vorgenannten Standards und darüber hinaus haben wir weitere Grundsätze und Ziele definiert:

- Wir arbeiten mit den Behörden offen und vertrauensvoll zusammen.
- Wir halten uns bezüglich der gesetzlichen Vorschriften auf dem neusten Stand.
- Wir halten die gesetzlichen Vorschriften ein.
- Unser Qualitätsmanagementsystem beruht auf Risikobewertungen.
- Die Risikobewertungen werden bei Veränderungen von Roh- oder Hilfsstoffen, Prozessschritten oder -parametern oder sonstigen Veränderungen des Produkts, des Herstellprozesses oder des Umfeldes aktualisiert.
- Unsere Fabriken und Anlagen werden nach dem Grundsatz der Minimierung von Risiken instandgehalten.
- Neben der Kontrolle und Dokumentation der Qualität der Roh- und Fertigwaren führen wir Kontrollen im laufenden Produktionsprozess durch, um proaktiv auf etwaige Abweichungen reagieren zu können.
- Wir arbeiten mit unseren Kunden vertrauensvoll und professionell zusammen und reagieren umgehend auf Rückmeldungen hinsichtlich der Lebensmittelsicherheit und Qualität unserer Produkte.
- Wir können Rohwaren, Verpackungen und Zutaten zum Lieferanten und erforderlichenfalls noch weiter zurückverfolgen.
- Wir können in weniger als 4 Stunden einen Rückruf eines Produkts aus dem Markt veranlassen.
- Im Sinne einer genauen und umfassenden Information des Verbrauchers stellen wir eine sachgerechte und transparente Kennzeichnung unserer Produktverpackungen sicher.



## Greenland Seafood

- Wir informieren die Verbraucher über die Nährwerte und den Brennwert der Produkte auf der Produktverpackung über die gesetzliche Verpflichtung hinaus, sofern dieses gewünscht wird.
- Wir verwenden die GDA (Guideline Daily Amounts)-Kennzeichnung, sofern diese für die einzelnen Märkte relevant ist.

### **XIII. Wie wir unseren Verhaltenskodex leben**

Alle Mitarbeiter werden nach ihrem Eintritt in die Greenland Seafood Gruppe über unseren Verhaltenskodex informiert. Führungskräfte müssen sich regelmäßig um Angelegenheiten kümmern, die für ihren Arbeitsbereich wichtig sind und das Verständnis für deren Anwendung fördern.

Sollten Mitarbeiter über die Umsetzung des Verhaltenskodex oder das korrekte Verhalten in bestimmten Situationen nicht sicher sein, dann sind alle Führungskräfte und der Compliance Office Manager immer verfügbar.

Die Kontaktdaten des Compliance Office Managers finden Sie auf unserer Webseite. Greenland Seafood und alle Mitarbeiter verpflichten sich, Verstößen nachzugehen und diese mit den Betroffenen zu klären, gegebenenfalls sind auch Disziplinarmaßnahmen festzulegen. Auf Anfrage verwaltet der Compliance Office Manager die Anonymität eines Whistle Blowers und schützt ihn vor möglichem Druck durch andere Beteiligte. Verstöße gegen den Verhaltenskodex können die Integrität der Greenland Seafood Group beeinträchtigen. Aus diesem Grund werden alle Verstöße ernst genommen und die Audits prüfen in regelmäßigen Abständen, ob Anzeichen für Fehlverhalten vorliegen.

Wir bedanken uns für Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Für aufkommende Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.



Patrick Barinet  
Managing Director



Allan Christian Jensen  
Managing Director

### **AliSa International GmbH**

Kleine Reichenstraße 1  
D-20457 Hamburg  
Tel. +49 (0) 40 325 08 58 01  
Fax. +49 (0) 40 325 08 58 20

### **Greenland Seafood Europe GmbH**

Eduard-Schopf-Allee 1  
D-28217 Bremen  
Tel. +49 (0) 421 839 62 0  
Fax. +49 (0) 421 839 62 59

### **Greenland Seafood Europe SAS**

10, rue Ballu  
F-75009 Paris  
Tel. +33 (0) 1 49 70 82 20  
Fax. +33 (0) 1 49 70 82 29

### **Greenland Seafood Wilhelmshaven GmbH**

Flutstraße 84  
D-26386 Wilhelmshaven  
Tel. +49 (0) 4421 658 0  
Fax. +49 (0) 4421 658 185

### **GELMER SAS**

Z.I. La Trésorerie  
Rue Jean Gutenberg  
F-62126 Wimille  
Tel. +33 (0) 3 21 87 95 00  
Fax. +33 (0) 3 21 87 95 09

Erstellt am: 01.06.2017  
Aktualisiert am: 26.02.2021  
Genehmigt am: 22.03.2021

